



# SENTINELLE

*by* SENTIDRIVE

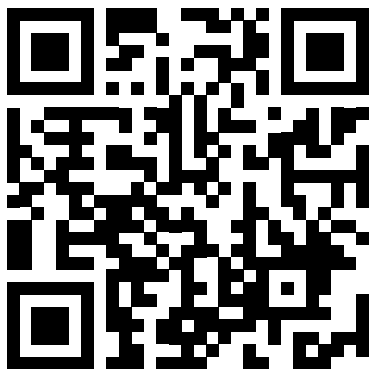
———— Application Guide ————



# Bienvenue

dans la communauté Sentidrive !

Téléchargez l'application **Sentidrive**  
pour iOS (Apple store) ou Android (Google Play) :



Vous pouvez désormais  
créer votre compte **Sentidrive**







## Inscription par l'application



Inscrivez-vous

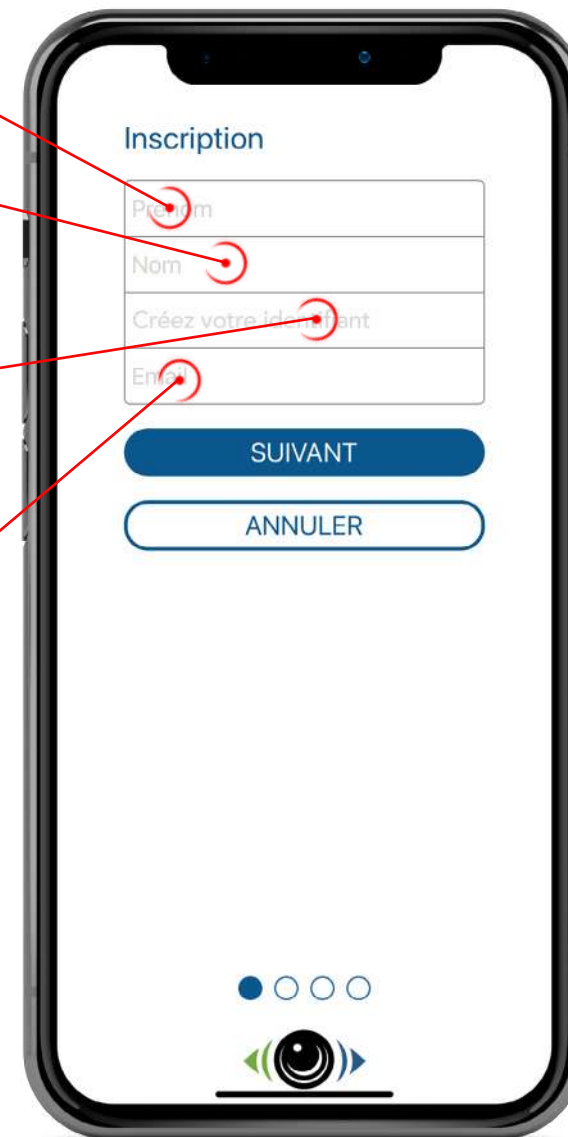
Renseignez votre prénom

Renseignez votre nom

Créez votre identifiant de connexion :

Cet identifiant vous sera demandé pour vous connecter à votre compte utilisateur

Renseignez un E-mail valide





## Informations d'inscription

Créez votre mot de passe de connexion.  
Ce mot de passe vous sera demandé pour vous connecter à votre compte utilisateur

The image shows a smartphone screen with a registration form. The form has two input fields: 'Mot de passe' and 'Confirmation'. Below the fields are two buttons: 'SUIVANT' (Next) and 'PRECEDENT' (Previous). At the bottom of the screen, there is a progress indicator consisting of four circles, with the second one filled. The SENTIDRIVE logo is visible at the very bottom of the phone's display.

Confirmez le mot de passe choisi ci-dessus.



## Informations d'inscription

Renseignez votre numéro de téléphone portable.  
Ce numéro doit être valide et correspondre à l'utilisateur de la Sentinelle : il sera utilisé afin de vous notifier en cas d'alarme.  
Après validation, un SMS de confirmation est envoyé sur le numéro renseigné.

Renseignez un numéro de téléphone valide:

+33 6 ...

Nous venons de vous envoyer un code de validation par SMS:

SUIVANT

PRECEDENT

Renseignez le code de validation à 4 chiffres reçu par SMS.  
Vous pouvez recevoir ce code de validation dans un délai de 1 minute.



# Informations d'inscription

**Politique de protection des données:**

Les dispositions légales et réglementaires en matière de protection des données constituent un enjeu particulièrement important pour notre entreprise.

La présente politique de protection des données vise à vous informer, en tant qu'utilisateur de notre application (ci-après l'« Application »), de la nature, de la portée et des finalités des traitements des données à caractère personnel ainsi que sur les droits qui sont les vôtres dès lors que vous nous communiquez des données à caractère personnel.

Elle tient compte des dernières évolutions liées au Règlement Européen n° 2016/679 du 26 avril 2016 dit Règlement général sur la protection des données (RGPD), qui est entré en vigueur le 25 mai 2018. Cette politique respecte également les exigences de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée.

**Identité du responsable du traitement des données**

**SENTIDRIVE**, société par actions simplifiée au capital de 152 073 €, immatriculée au R.C.S. Lyon sous le numéro 832 091 631, et dont le siège social est situé 46 rue de Marseille (69330) MEYZIEU – France.

Pour toute demande relative à la protection des données, merci de contacter notre responsable de la protection des données par e-mail ou par courrier postal à l'adresse suivante :

**Monsieur Thomas BILGER**  
SENTIDRIVE  
46 rue de Marseille  
69330 MEYZIEU – France  
E-mail : [dpo@sentidrive.com](mailto:dpo@sentidrive.com)

**Définitions**

Conformément au RGPD, les termes utilisés dans la présente politique de protection des données sont définis comme suit :

= **données à caractère personnel** = : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

= **traitement** = : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

= **responsable du traitement** = : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont

J'ai lu et j'accepte

**VALIDER MON INSCRIPTION**

**ANNULER**

Après lecture de la politique de protection des données, veuillez cocher la case «j'ai lu et j'accepte» afin de valider votre inscription.



## Enregistrer votre Sentinelle



Nous vous préconisons  
d'enregistrer votre Sentinelle  
dès cette étape





# Enregistrer votre Sentinelle

Renseignez le numéro de série de votre Sentinelle.  
(voir emplacement numéro de série S/N)

Emplacement numéro de série S/N :

Sur votre sentinelle :



Au dos du Quick Start Guide présent dans la boîte :



Possibilité de scanner le QR code  
(voir emplacement numéro de série S/N)

Renseignez la clé d'identification à 4 chiffres présente au dos du Quick Start Guide



## Informations de votre Sentinelle

Associez un nom à votre Sentinelle.  
Ce nom sera affiché dans les notifications en cas d'alerte afin d'identifier le véhicule concerné

Ces informations nous permettrons d'identifier votre véhicule plus rapidement en cas de vol ...

Nommer votre Sentinelle

Marque du véhicule

Cylindrée

Modèle du véhicule

Immatriculation

Année de mise en circulation

N° chassis

Couleur principale

Couleur secondaire

Autre couleur

SUIVANT

PRECEDENT

○ ○ ● ○

Ajoutez les informations du véhicule associé à votre Sentinelle.  
En cas de vol, ces informations nous permettent d'identifier le véhicule plus rapidement.



## Informations de votre Sentinelle

Ajoutez des photos du véhicule.  
Elles seront conservées sur votre  
espace personnel



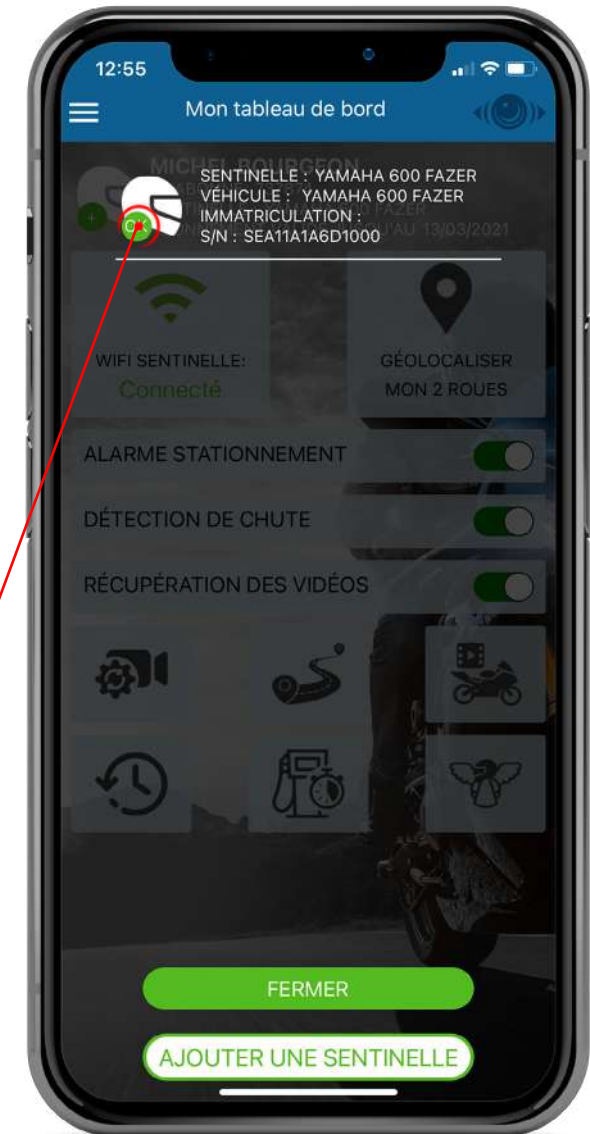


## Liste de vos Sentinelles



Accédez à la liste de vos Sentinelles et/ou ajoutez un nouvel équipement.

Si plusieurs Sentinelles sont associées à votre compte, sélectionnez la sentinelle à paramétrer avec le pointeur OK.





## Votre compte utilisateur



Information générale :  
En cas de demande d'assistance auprès des équipes Sentidrive, ces informations vous seront demandées afin d'identifier l'équipement.



## Etat de connexion



Etat de connexion entre l'application et la Sentinelle.

Cette connexion doit d'abord être configurée dans les paramètres du téléphone.

Une fois que cette connexion est paramétrée, l'état du wifi Sentinelle passera de déconnecté à connecté.

Le nom du Wifi correspond au numéro IMEI de votre Sentinelle composé de 15 chiffres (numéro d'identification unique).

Le mot de passe par défaut correspond au 8 derniers chiffres de votre Sentinelle.

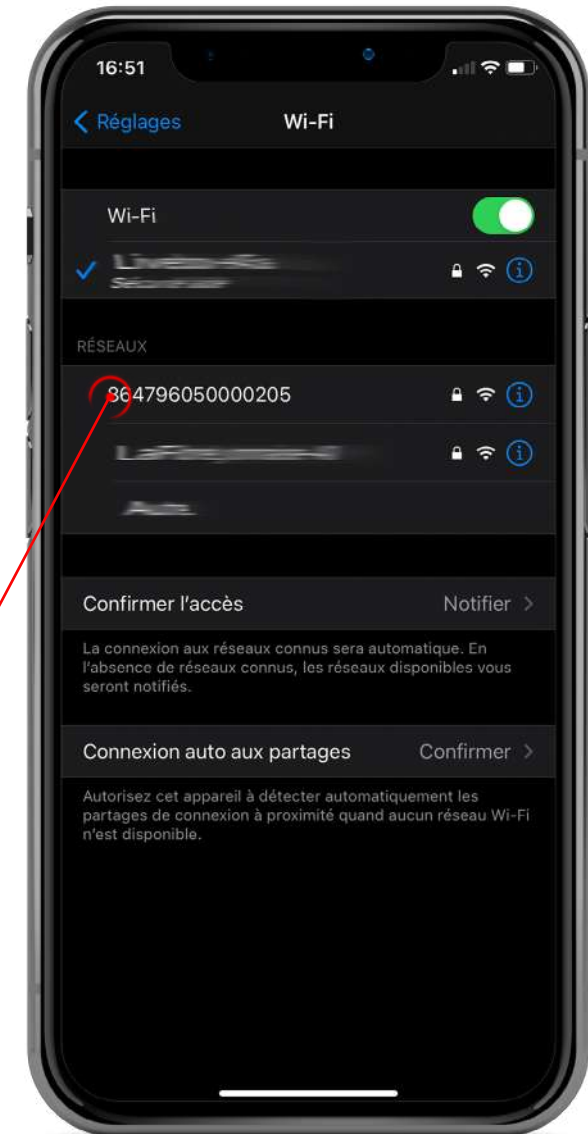
Exemple :

Nom du wifi : 864796050000205

Mot de passe : 50000205



Number IMEI







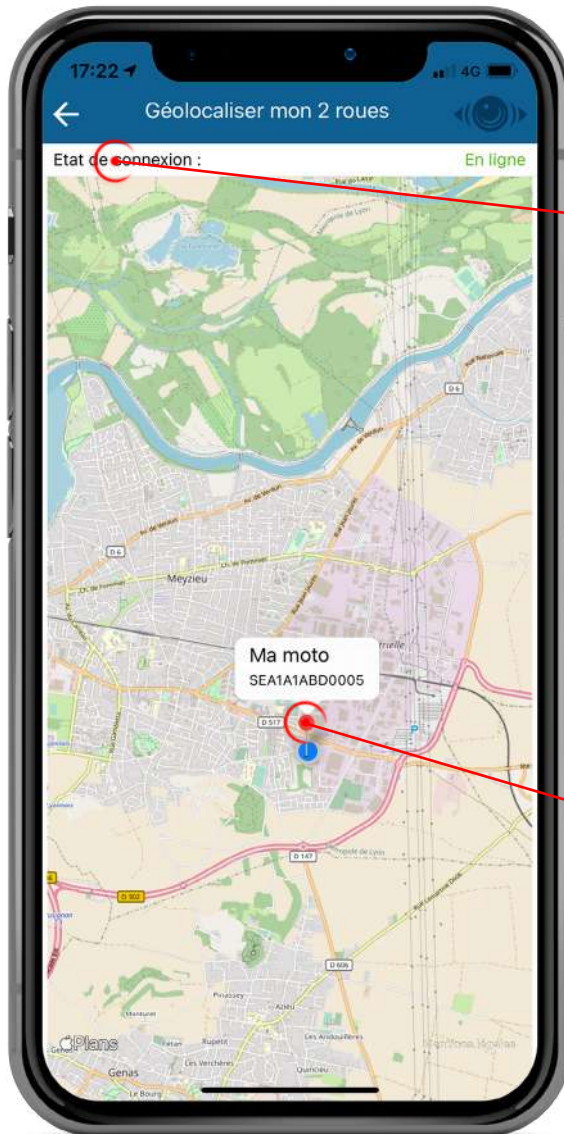
## Géolocalisez votre deux-roues



Accédez à la position de votre Sentinelle



## Géolocalisez votre deux-roues

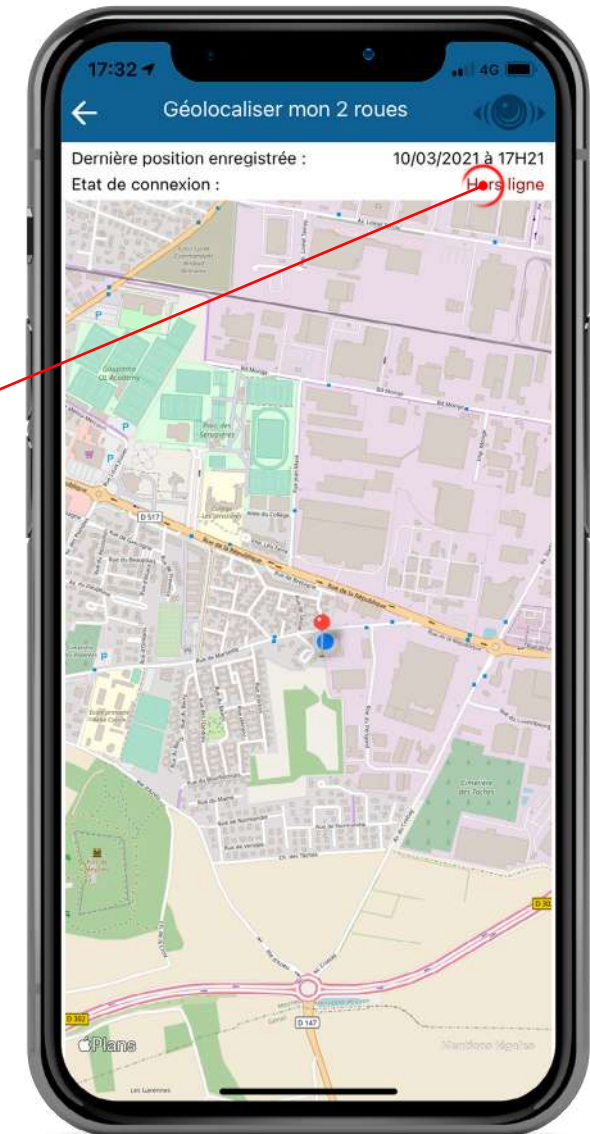


«Etat de connexion» indique le statut de connexion.

Si le statut de connexion est «Hors ligne», le marqueur Rouge indiquera la dernière position connue

Le marqueur rouge représente la position de votre Sentinelle.

Afin d'identifier plus rapidement votre Sentinelle, vous pouvez cliquer directement sur le marqueur rouge pour afficher son nom ainsi que son numéro de série.

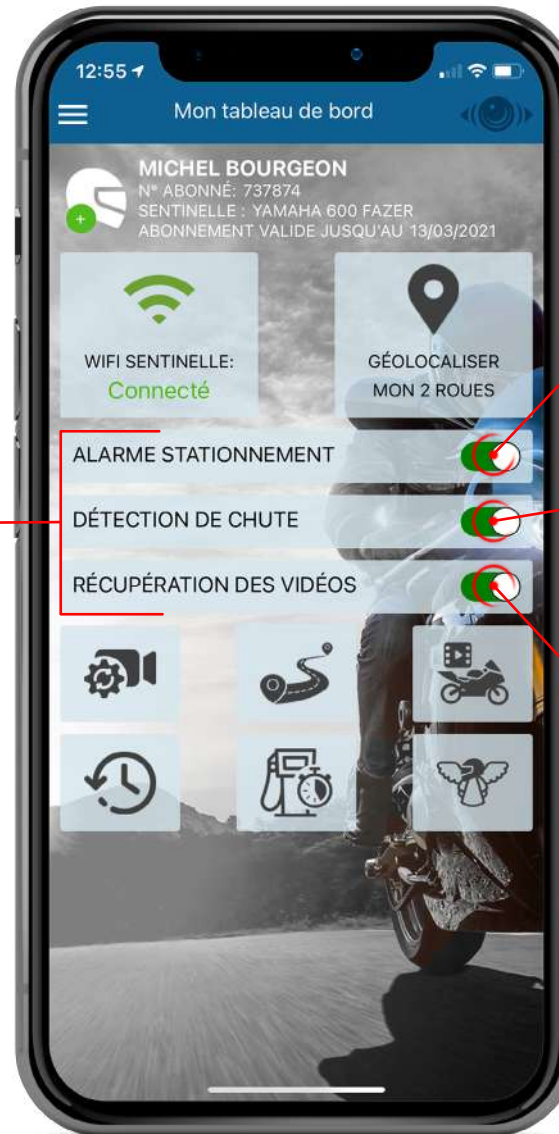






## Menu rapide

Activation / désactivation des fonctionnalités principales



Activation / Désactivation de la surveillance des vibrations.  
Si la fonction est désactivée, en cas de tentative de vol, vous ne serez pas alerté

Activation / Désactivation de la détection de chute.  
Si la fonction est désactivée, en cas de chute, vos contacts d'urgence ne seront pas alertés

Activation / Désactivation de la récupération des vidéos.  
Si la fonction est désactivée, le téléchargement automatique des vidéos sur le Smartphone est désactivé.  
**L'enregistrement des vidéos en local dans la Sentinelle est toujours fonctionnel.**



## Visualisation des Caméras

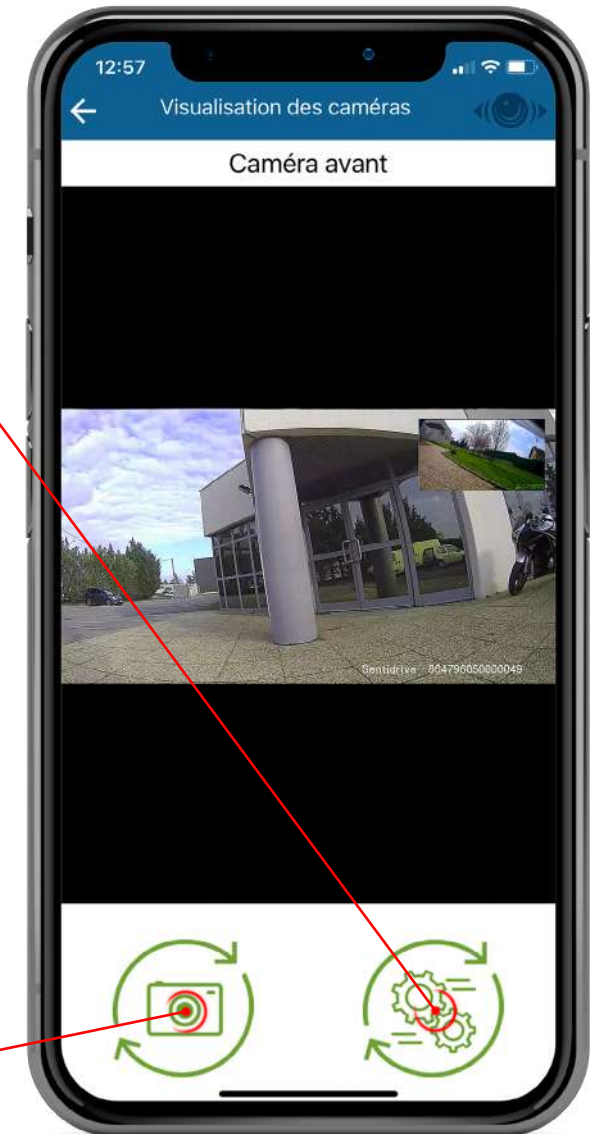


Accédez aux caméras - en streaming vidéo - pour contrôler l'angle de vue et la propreté des équipements

Changez l'angle de vue et la rotation image des caméras en accédant directement aux paramètres de réglages

| Caméra avant   |                  |
|----------------|------------------|
| Résolution     | Full HD (1080) ▾ |
| Angle          | 0° ▾             |
| Caméra arrière |                  |
| Résolution     | HD (720) ▾       |
| Angle          | 0° ▾             |

Basculez le streaming vidéo vers la caméra Avant / Arrière





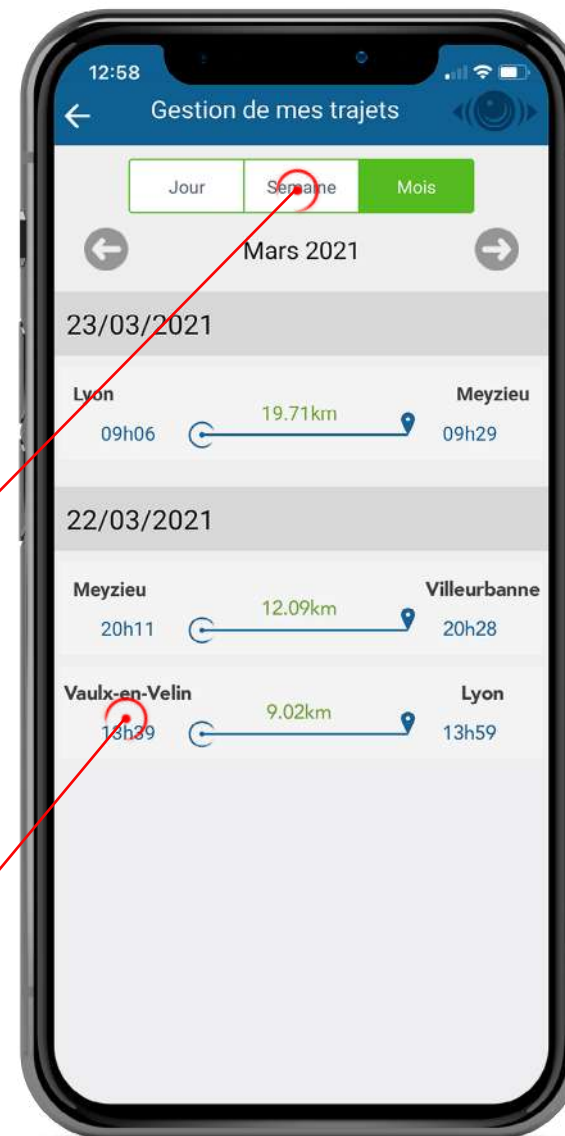
## Vos Trajets



Accédez à votre trajet.

Recherchez un trajet par :  
jour / semaine / mois

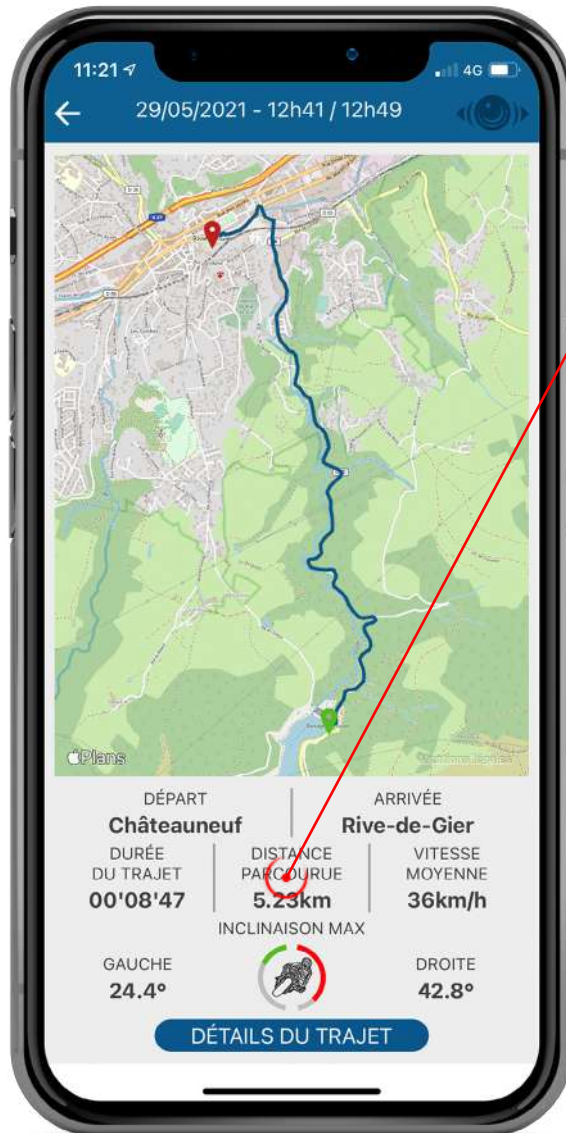
Sélectionnez votre trajet afin  
d'accéder aux détails des  
informations.  
Afin de faciliter vos recherches,  
nous affichons la ville de départ,  
la ville d'arrivée ainsi que la  
distance parcourue et le temps  
du trajet effectué.





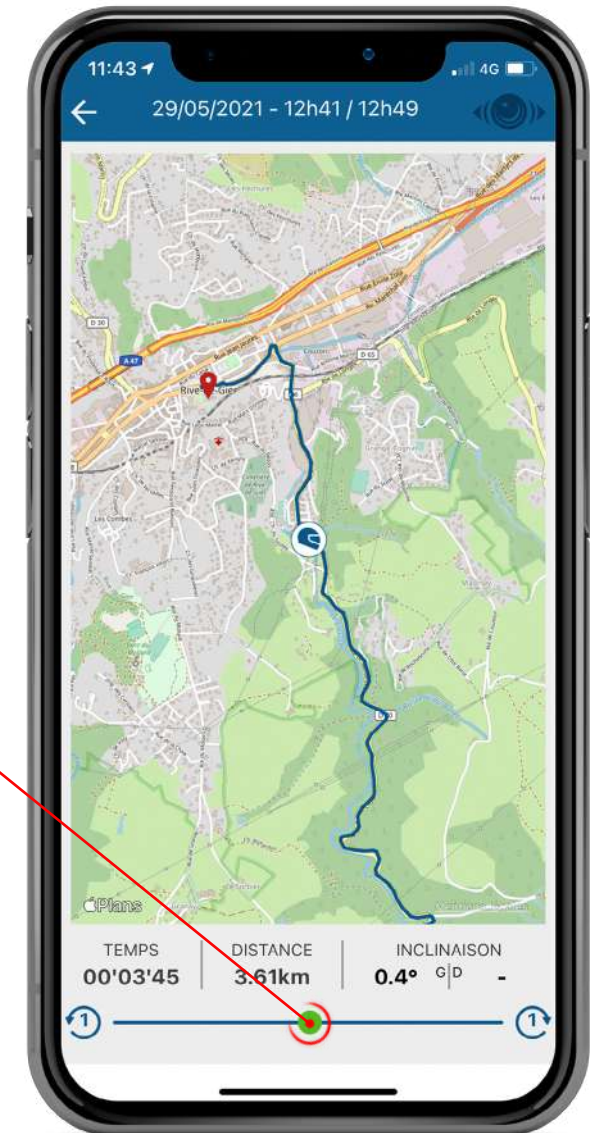


## Vos Trajets



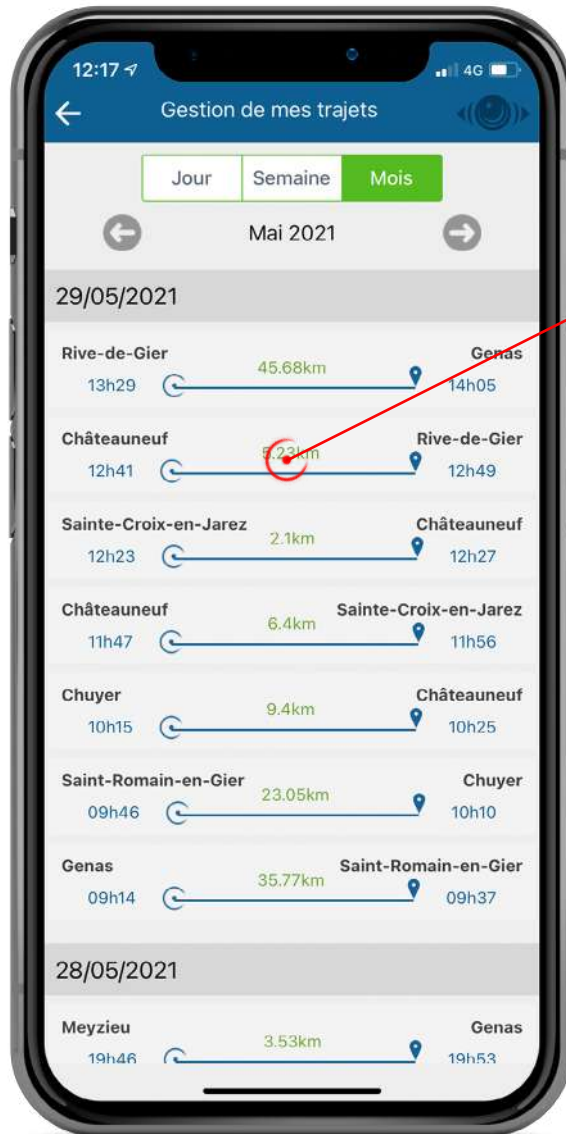
Retrouvez les informations détaillées de votre trajet ainsi que le parcours réalisé.

Déplacez le curseur de la gauche vers la droite afin de revivre votre trajet. Les icônes de part et d'autre de la barre de navigation vous apportent une précision point par point.

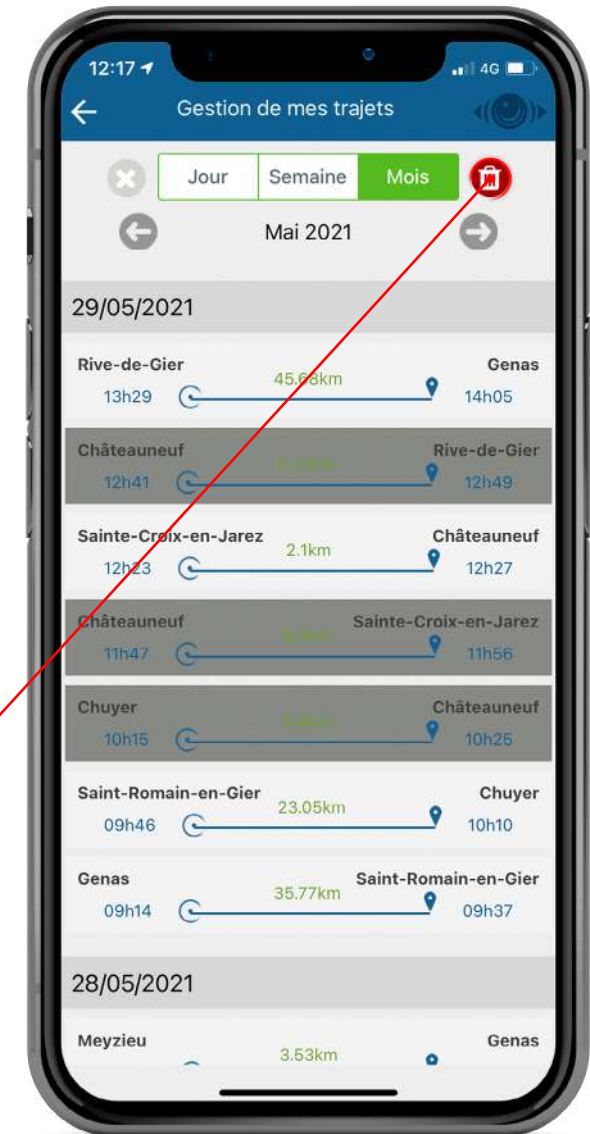





## Vos Trajets



Afin de supprimer plusieurs fichiers, restez appuyé sur un trajet puis sélectionnez vos trajets à supprimer.



Une fois votre sélection terminée, appuyez sur l'icône  en haut à droite.



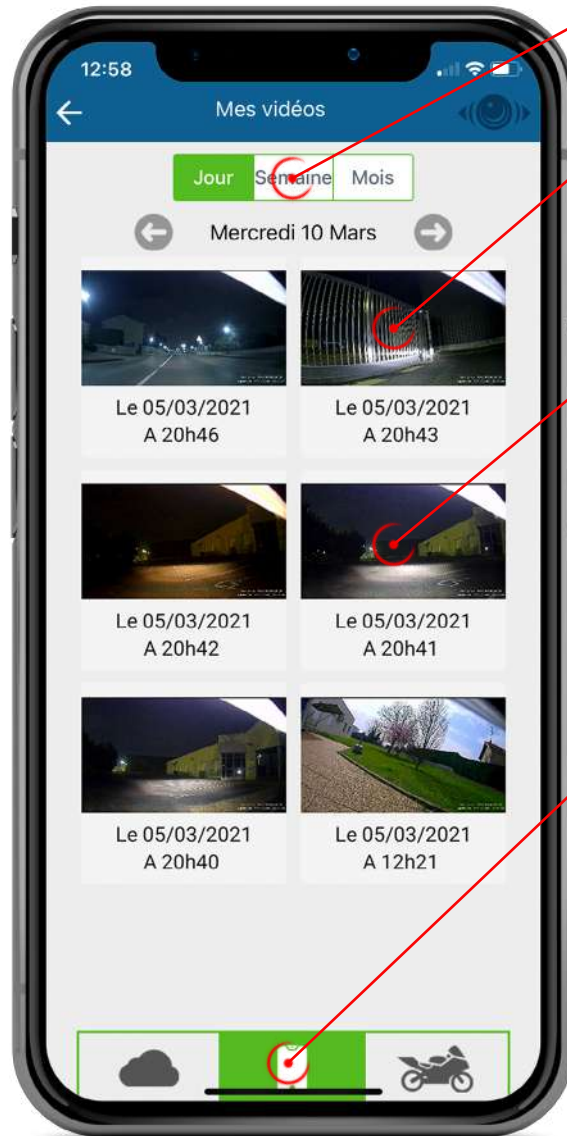
## Vos Vidéos



Accédez à vos vidéos stockées sur votre espace personnel, votre application, ou dans votre Sentinelle



## Vos Vidéos






Recherchez une vidéo par :  
jour / semaine / mois

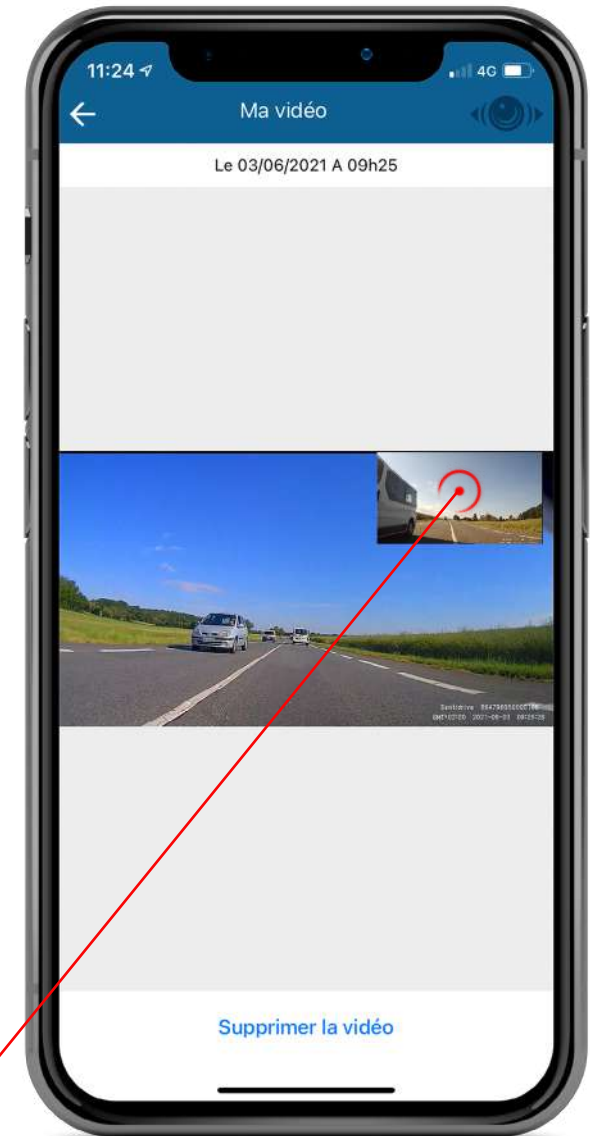
Lancez la lecture de votre vidéo.

Afin de supprimer plusieurs  
fichiers, restez appuyé sur la vidéo  
puis sélectionnez vos vidéos à  
supprimer. Une fois votre sélection  
terminée, appuyez sur l'icône 🗑️ en  
haut à droite.

Accédez à l'emplacement de vos  
vidéos :

-  Espace personnel
-  Mémoire du Smartphone  
(temporaire)
-  Mémoire interne de votre  
Sentinelle

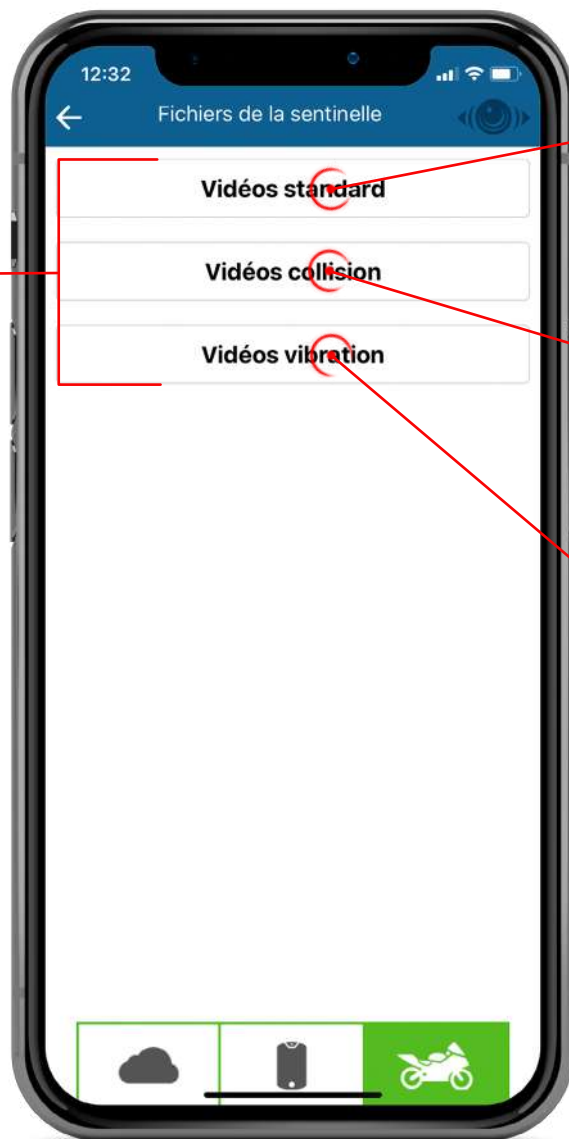
Appuyez sur la caméra secondaire  
afin d'inverser l'affichage des  
vidéos.





## Récupération des fichiers dans votre Sentinelle

Naviguez dans les dossiers de votre Sentinelle



### **Vidéos Standard :**

Enregistrement des vidéos en continu. Le fichier le plus ancien sera écrasé quand la mémoire sera pleine.

### **Vidéos Collision :**

Enregistrement des vidéos lors d'une chute. Ce dossier est protégé et doit être supprimé manuellement.

### **Vidéos Vibration :**

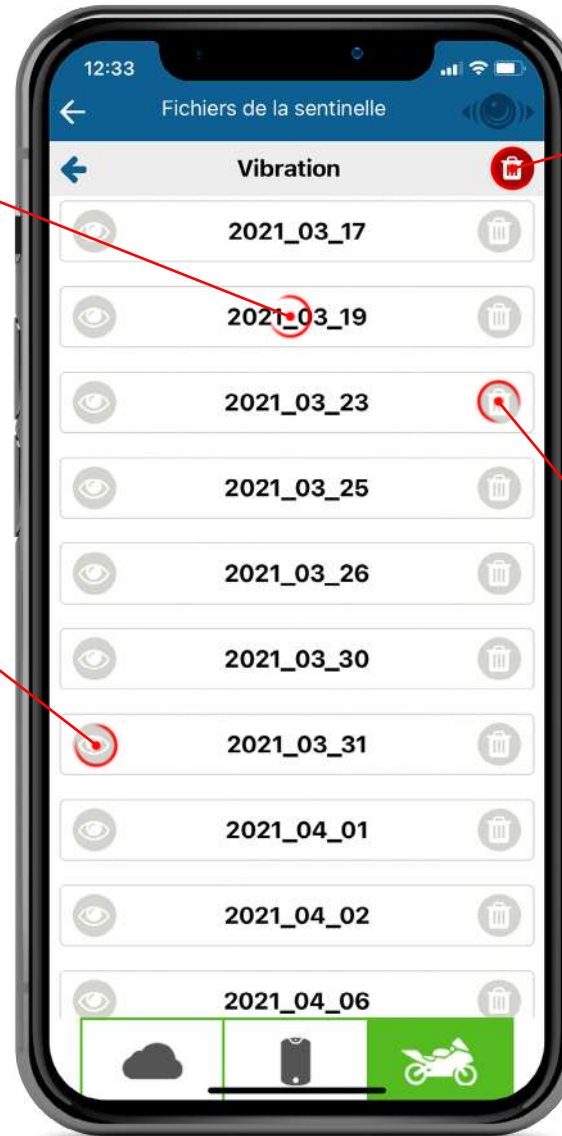
Enregistrement des vidéos lors d'une détection de vibration (alarme de stationnement). Ce dossier est protégé et doit être supprimé manuellement.





## Récupération des fichiers dans votre Sentinelle

Affichage des sous dossiers de stockage par date.



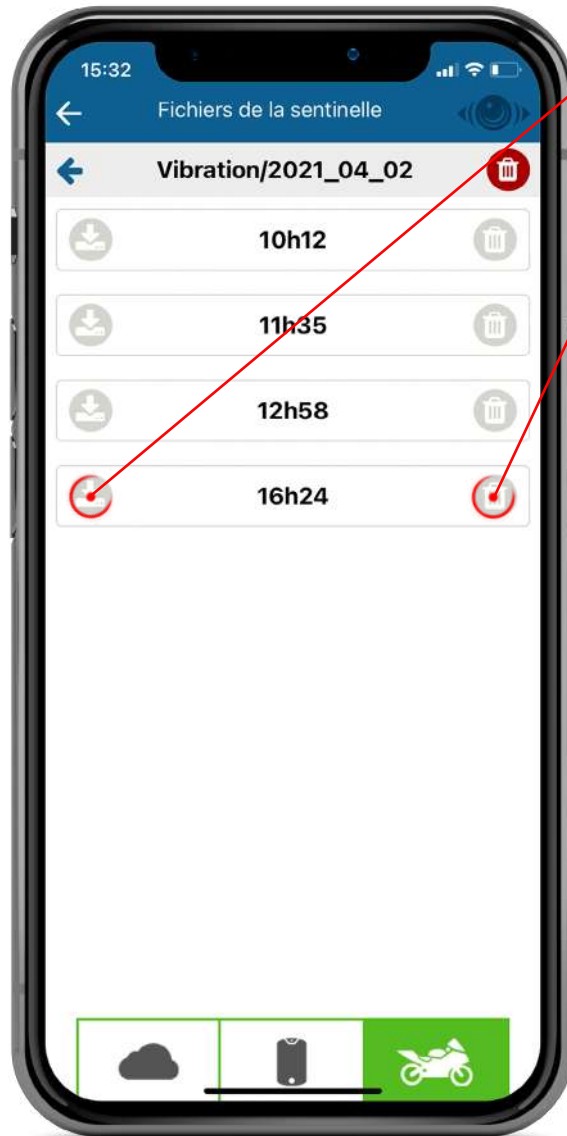
Suppression de l'intégralité du contenu du dossier.

Accédez au contenu du sous dossier.

Supprimez un dossier et son contenu.




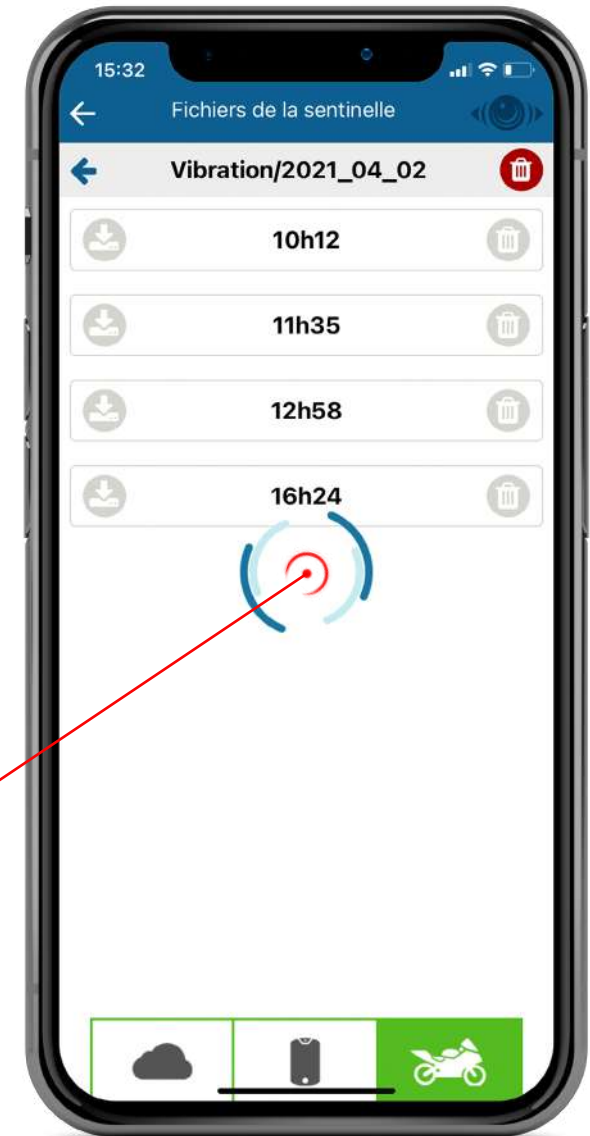
## Récupération des fichiers dans votre Sentinelle



Téléchargez un fichier vidéo.

Supprimez un fichier vidéo.

Veillez patienter le temps du téléchargement des vidéos ciblées. Les vidéos seront accessibles par l'onglet  après le téléchargement.





## Historique de vos activités



Accédez à l'historique d'activité et d'alerte de votre Sentinelle.



Accédez à une date précise.



## Mode essence



Activez le mode essence pour que la détection de vibration se désactive temporairement.  
La détection de vibration se réactivera automatiquement après 10 minutes.



## Vos Anges gardiens



Définissez vos anges gardiens: en cas de chute ils seront automatiquement alertés par SMS.

Renseignez le nom, prénom et numéro de téléphone de l'ange gardien à ajouter. Celui-ci recevra un SMS pour valider votre demande. Il devra alors renseigner son nom et prénom sous 15min après réception du SMS (identiques aux champs que vous avez saisis).

Retrouvez la liste de vos Anges Gardiens et leur statut :

- = confirmé
- = en attente de confirmation

Vous permet de supprimer un ange gardien.

Vous permet de renvoyer un SMS de confirmation à votre Ange Gardien en attente si la demande a expiré.



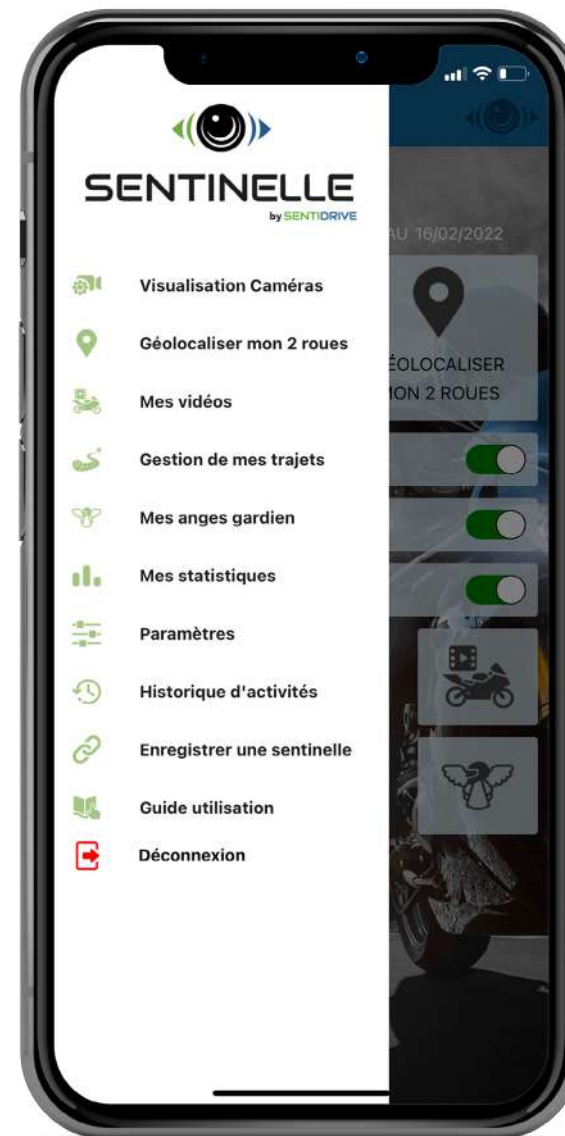




## Menu Principal

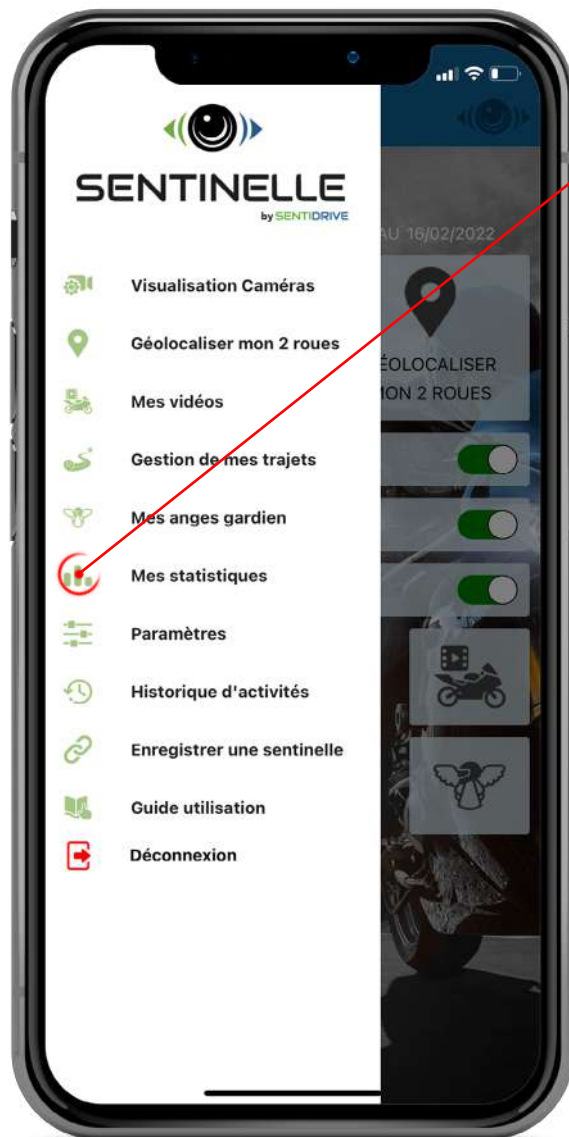


Accédez au menu de votre application.



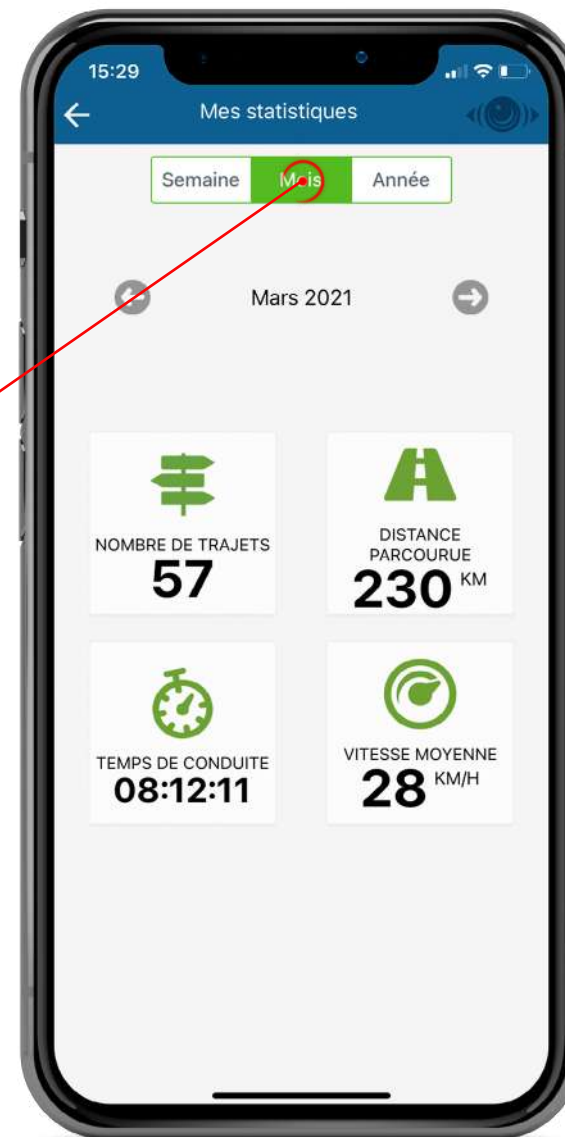


## Mes statistiques



Accédez à vos statistiques.

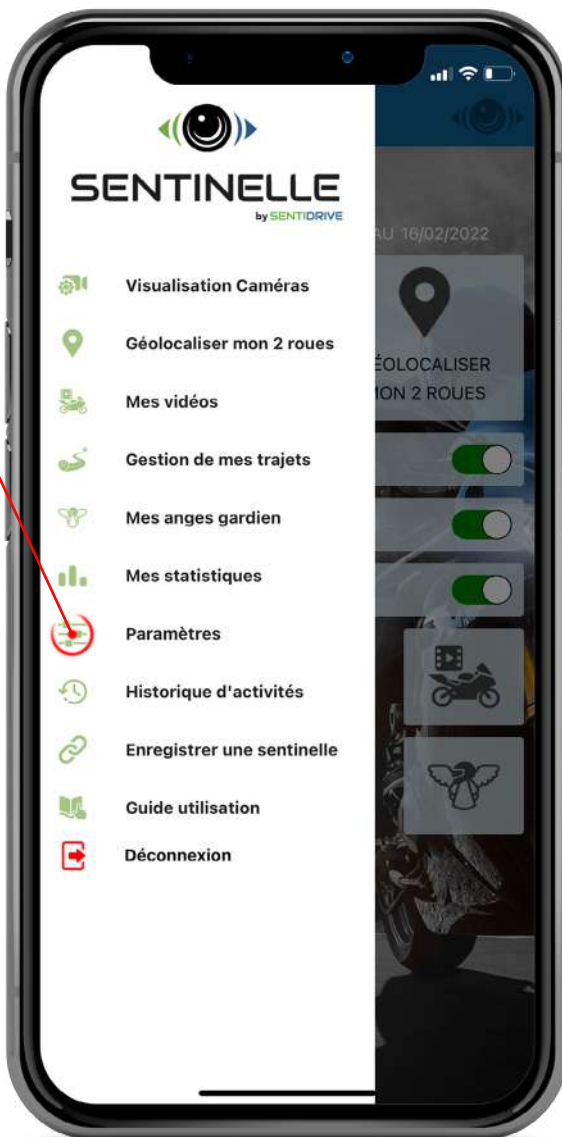
Visualisez vos données par :  
semaine / mois / année





## Paramètres

Accédez aux paramètres.







Stockage du téléphone alloué aux données vidéos Sentidrive. Les données sont remontées sur votre espace personnel lorsque vous vous connectez à un réseau Wifi vérifié.

Délai avant mise en veille de votre Sentinelle lorsque vous coupez le contact

Sensibilité de déclenchement sur analyse des chocs. Pour un usage urbain, conserver le réglage «intermédiaire». Pour une utilisation off road, régler le paramètre sur «faible».

Après coupure du contact, délai avant activation de la surveillance des vibrations pour déclenchement de l'alarme de stationnement.

Réglage de la qualité vidéo de la caméra avant.

Rotation de la caméra avant. Le contrôle de l'angle réglé est expliqué à la page 18 : visualisation des caméras.

Réglage de la qualité vidéo de la caméra arrière.

← Paramètres

**Paramètres généraux**

Langue Français ▾

Limite de stockage 40 Go - 3h18 ▾

Durée d'enregistrement 1 min ▾

Délai avant veille 15 sec ▾

Alarme batterie faible

Alarme perte de connexion

**Alarme de chute**

Activation

Sensibilité Intermédiaire ▾

**Alarme stationnement**

Activation

Délai avant activation 3 min ▾

Délai avant déclenchement 5 sec ▾

Sensibilité Haute (1) ▾

**Caméra avant**

Résolution Full HD (1080) ▾

Angle 180° ▾

**Caméra arrière**

Résolution HD (720) ▾

Angle 90° ▾

Choix de la langue de l'application

Durée d'enregistrement des vidéos.

Activation / désactivation de l'envoi de la notification «batterie faible». Cette alarme est déclenchée lorsque la tension de votre véhicule est inférieure à 11,8 Volt

Activation / désactivation de l'envoi de la notification «perte de connexion». Cette alarme est déclenchée lorsque votre Sentinelle ne communique plus avec le serveur Sentidrive

Activation / désactivation de l'alarme de chute (à l'arrêt et en mouvement)

Activation / désactivation de l'alarme de stationnement.

Sur détection d'une vibration, délai avant envoi de l'alarme de stationnement. La mise en route du véhicule durant ce délai annule le déclenchement de l'alarme.

Sensibilité de déclenchement de l'alarme de stationnement.

Rotation de la caméra arrière. Le contrôle de l'angle réglé est expliqué à la page 18 : visualisation des caméras.



# Alarmes & Alertes



## Alarme de Chute



Lorsque nous détectons une chute, nous prenons contact avec vous par notification puis par appel vocal.

Si nous n'avons pas de réponse de votre part pendant 3 minutes, nous déclencherons les SMS d'urgence auprès de vos Anges Gardiens.

Si la chute n'est pas réelle ou sans gravité, vous pouvez alors lever l'alerte par l'application ou par réponse au message vocal reçu. L'envoi des SMS d'urgence auprès de vos Anges Gardiens sera alors annulé.

En cas de besoin, vous pouvez directement composer le 112 par l'application et être mis en relation avec les secours.



## Alerte de Vol



Temps depuis la détection de vibration sur votre Véhicule.

En cas de doute, si vous n'êtes pas proche de votre véhicule, vous pouvez récupérer la séquence vidéo du déclenchement de l'alarme de vibration.

Récupération des vidéos en cours. Veuillez patienter.

Si le danger potentiel est écarté, levez l'alerte.

Accédez directement à la localisation de votre de véhicule.





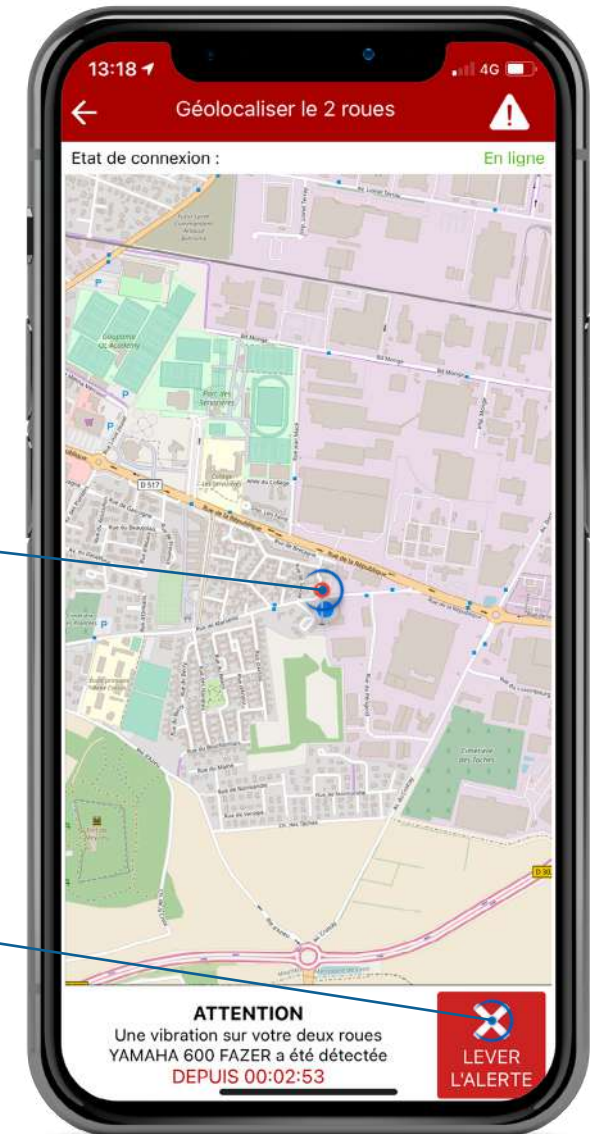
## Alerte de Vol



Affichage des vidéos du déclenchement de la vibration. La séquence vidéo dure 5 secondes et tourne en boucle.

Le marqueur rouge indique la position de votre véhicule. Lorsqu'une vibration est détectée, votre véhicule est géolocalisé toutes les secondes pendant 30 secondes. Si celui-ci est déplacé, la géolocalisation sera continue jusqu'à l'arrêt complet du véhicule. Le système rebasculera alors en veille en attendant la prochaine secousse.

Si le danger potentiel est écarté, levez l'alerte.








## Autres alertes


Cause : La tension de votre véhicule est inférieure à 11,8 Volt

 SENTIDRIVE il y a 4 mn


**Batterie faible**  
Batterie faible détectée sur votre deux-roues Ma moto

Cause : Débranchement de la batterie du véhicule du fil rouge ou noir du module d'alimentation de votre Sentinelle ou coupure de l'alimentation (batterie du véhicule ne fournissant plus du tout d'énergie)

Cause : La mémoire interne de votre Sentinelle ne fonctionne pas correctement. Si le problème persiste après redémarrage de votre Sentinelle, veuillez contacter le support Sentidrive.


 SENTIDRIVE il y a 4 mn

**Votre Sentinelle n'est plus alimentée**  
Veuillez vérifier le raccordement de votre Sentinelle Ma moto à la batterie

 SENTIDRIVE il y a 4 mn


**Mémoire interne non détectée**  
Veuillez redémarrer votre Sentinelle Ma moto

Cause : La mémoire interne de votre Sentinelle ne fonctionne pas correctement. Si le problème persiste après redémarrage de votre Sentinelle, veuillez contacter le support Sentidrive.

 SENTIDRIVE il y a 4 mn

**Mémoire interne erronée**  
Veuillez redémarrer votre Sentinelle Ma moto

Cause : Le dossier collision de votre Sentinelle est presque plein. Celui-ci est protégé contre la réécriture automatique. Il est donc nécessaire de le nettoyer manuellement avant que le fonctionnement de votre Sentinelle ne soit bloqué. Procédure disponible à la page 23.


 SENTIDRIVE il y a 4 mn

**Mémoire presque pleine**  
Pensez à nettoyer le dossier collision pour ne pas bloquer le fonctionnement de votre Sentinelle




## Autres alertes

Cause : Le dossier collision de votre Sentinelle est plein. Celui-ci est protégé contre la réécriture automatique. Il est donc nécessaire de le nettoyer manuellement. Procédure disponible à la page 23.


 SENTIDRIVE il y a 4 mn

**Mémoire pleine**  
Nettoyez le dossier collision pour débloquer le fonctionnement de votre Sentinelle Ma moto


 SENTIDRIVE il y a 4 mn

**Mémoire presque pleine**  
Pensez à nettoyer le dossier vibration pour ne pas bloquer le fonctionnement de votre Sentinelle

Cause : Le dossier vibration de votre Sentinelle est plein. Celui-ci est protégé contre la réécriture automatique. Il est donc nécessaire de le nettoyer manuellement. Procédure disponible à la page 23.


 SENTIDRIVE il y a 4 mn

**Mémoire pleine**  
Nettoyez le dossier vibration pour débloquer le fonctionnement de votre Sentinelle Ma moto

 SENTIDRIVE il y a 4 mn

**Etat de connexion**  
La connexion de votre Sentinelle Ma moto au serveur est interrompue

Cause : Votre Sentinelle communique de nouveau avec le serveur Sentidrive.

 SENTIDRIVE il y a 4 mn

**Etat de connexion**  
La connexion de votre Sentinelle Ma moto au serveur est retrouvée

Cause : Le dossier vibration de votre Sentinelle est presque plein. Celui-ci est protégé contre la réécriture automatique. Il est donc nécessaire de le nettoyer manuellement avant que le fonctionnement de votre Sentinelle ne soit bloqué. Procédure disponible à la page 23.

Cause : Votre Sentinelle ne communique plus avec le serveur Sentidrive car aucun réseau 2G / 3G / 4G disponible (exemple : garage sous terrain, zone blanche)

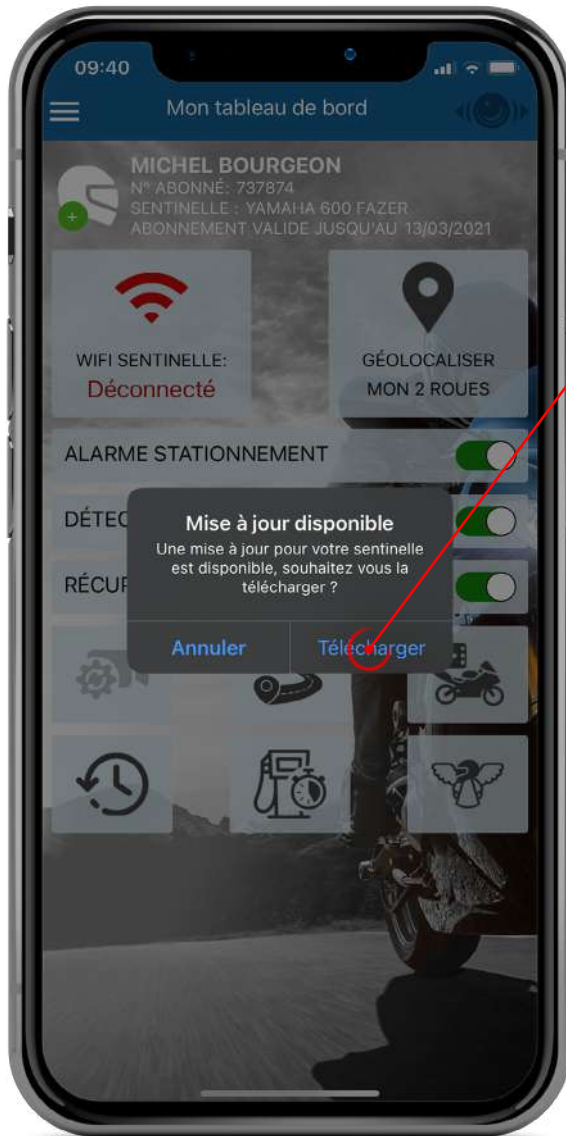


# ———— Mise à jour boitier ————





## Mise à jour disponible



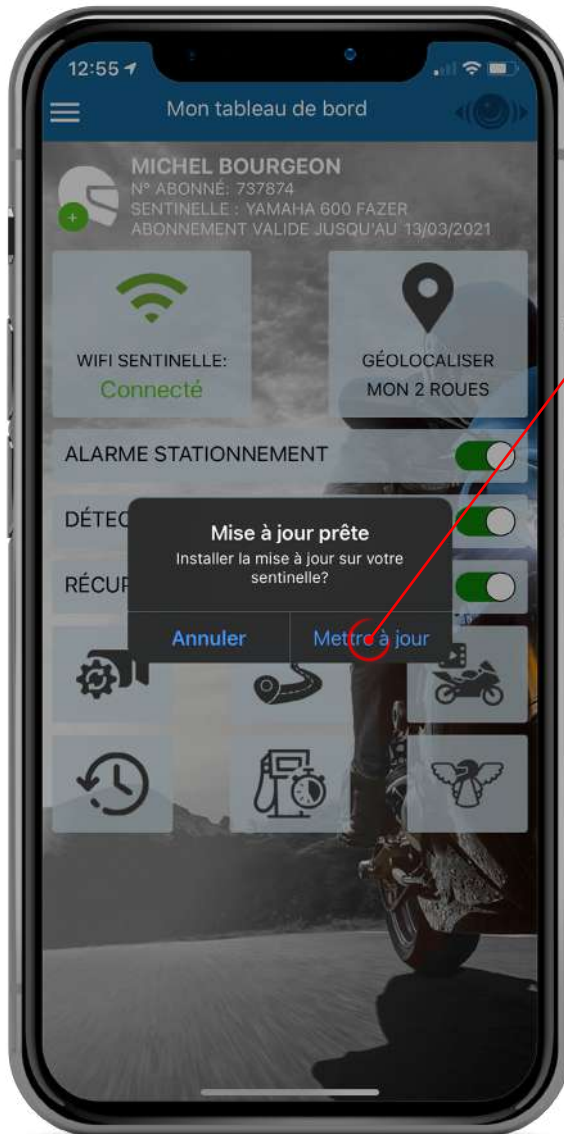
Téléchargez la mise à jour de votre Sentinelle sur votre Smartphone. Si vous cliquez sur annuler, celle-ci vous sera proposée de nouveau dans 12 heures.



La mise à jour est en cours de téléchargement. Veuillez patienter et ne pas fermer l'application.



## Installation mise à jour



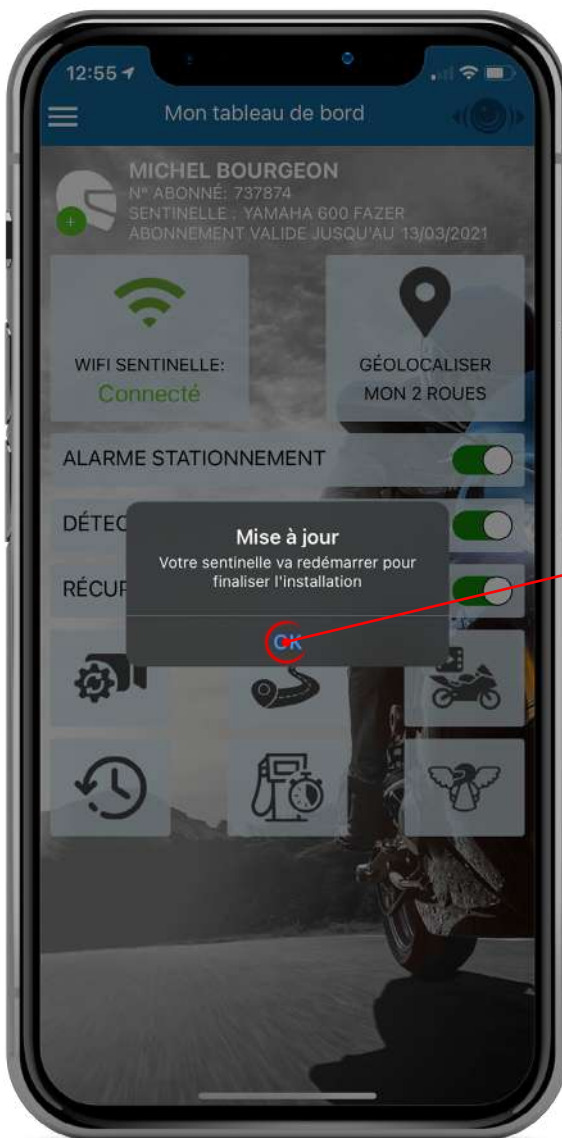
Installez la mise à jour sur votre Sentinelle. La mise à jour est réalisée par Wifi. Il faudra donc rester prêt de votre véhicule le temps du transfert (environ 3 minutes).



La mise à jour est en cours d'installation. Veuillez patienter et ne pas fermer l'application.



## Finalisation mise à jour



Votre Sentinelle va redémarrer automatiquement dans un délai de 2 minutes afin de finaliser l'installation.



Pour toute question technique, l'équipe  
Sentidrive reste à votre disposition :  
**[support@sentidrive.com](mailto:support@sentidrive.com)**

**[www.sentidrive.com](http://www.sentidrive.com)**

SAS SENTIDRIVE  
46 rue de Marseille 69330 MEYZIEU, FRANCE